

OPAS
Näin toimimme
OLKA®-pisteillä
teemapäivissä



Sivut

- 3. OLKA-pisteet
- 4. Ketkä voivat esittäytyä OLKA-pisteillä?
- 5-6. Teemapäivien varaukset OLKA-pisteille
- 7. Varatun teemapäivän peruutus
- 8. Teemapäivän aikana teemapäivän pitäjällä on..
- 9-11. Teemapäivässä sitoudumme
- 12. KYSillä, Tukipilarilla ja OLKA-pisteellä on oikeus
- 13. Häätätilanteet
- 14. Materiaalit OLKA-pisteellä



OLKA®-pisteet

- Teemapäiviä voi järjestää kaikilla kolmella OLKA-pisteellä: Pääsairaalan OLKA-pisteellä, Sädesairaalan OLKA-pisteellä ja Kaarisairaalan OLKA-pisteellä.
- Voit liikkua sairaalan käytävillä ja julkisissa tiloissa jakamassa tietoa sekä kohtaamassa niin henkilökuntaa kuin asiakkaita.
- Teemapäivien järjestäminen **OLKA®-pisteellä** perustuu vapaaehtoisuuteen, mutta onnistumisen edellytyksenä on toimiminen yhteisten pelisääntöjen mukaisesti. Se varmistaa turvallisen ja luottamuksellisen ilmapiirin kohtaamisessa sairaalan henkilökunnan ja sairaalan asiakkaiden kanssa.
- Kohtaamisissa OLKA-pisteillä tarvitaan
 - vuorovaikutusta
 - läsnäoloa
 - empatiaa
 - oma-aloitteisuutta kohdata ihmisiä



Ketkä voivat esittäytyä OLKA-pisteillä?

- OLKA-pisteellä voivat esittäytyä potilasyhdistykset, yhdistyksistä koostuvat verkostot, oppilaitokset ja sairaalan yksiköt.
- Potilasyhdistykset, verkostot, sairaalan yksiköt ja oppilaitokset voivat järjestää lisäksi yhteisiä teemapäiviä toistensa kanssa.
- OLKA-pisteellä ei saa esitellä tai mainostaa yksityisten tai muiden yritysten terveyden- tai sairaanhoidollista toimintaa, maksullisia palveluita, poliittista tai uskonnollista toimintaa.



Teemapäivien varaukset OLKA-pisteille

○ Teemapäivien varaus

- Sähköisen kalenterin kautta ympäri vuorokauden: <https://www.tukipilari.fi/olka-toiminta/olka-teemapäivät/>
- Sähköpostilla: olka@pshyvinvointialue.fi

○ OLKA-Yhdistystoiminnan koordinaattori Anne puh: 041 314 9658 ma-pe klo 10-14

○ Teemapäiviä voi järjestää tammikuu-kesäkuu sekä elokuu-joulukuu välisenä aikana (pl. pyhäpäivät)



Teemapäivien varaukset OLKA-pisteille

Ilmoita teemapäivää varatessasi seuraavat tiedot

- Aika, kuinka pitkä teemapäivänne on (1, 2, 3 tai 4 h), päivämäärä ja kellonaika, mistä teemapäivä alkaa ja mihin teemapäivä päättyy.
- Teemapäivän otsikko (yksi tiivis lause, joka tulee OLKAN teemapäivä kalenteriin. Kalenteri julkaistaan joka kuukauden 1. päivä) Ilmoita lisäksi mahdollisten muiden mukana olevien yhdistysten, järjestäjien ja/tai organisaatioiden nimet.
- Teemapäivän yhteyshenkilön organisaatio, nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Saat varausvahvistuksen sekä muistutusviestin teemapäivästä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.



Varatun teemapäivän peruutus

- Mikäli teemapäiväsi peruuntuu, toivomme että ilmoitat siitä viimeistään neljä (4) päivää ennen teemapäivää tai äkillisissä peruuntumisissa mahdollisimman nopeasti OLKA-yhdistystoiminnan koordinaattori Anne Tossavaiselle: olka@pshyvinvointialue.fi tai p. 041 314 9658.
- Tavoitat Annen ma-pe klo 10-14



Teemapäivien aikana teemapäivän pitäjällä on

OIKEUS

- Luoda taitojensa ja kiinnostuksensa mukainen teemapäivä OLKA-pisteellä.
- Saada teemapäivän toimintaan ohjeita.
- Toimia turvallisessa toimintaympäristössä.
- Saada ja antaa palautetta.
- Mahdollisuus kehittyä.

VELVOLLISUUS

- Toimia KYSin, OLKA-pisteen ja Tukipilarin arvojen, periaatteiden, ohjeiden ja sääntöjen mukaisesti:
 - potilaslähtöisyys
 - ammattitaito
 - työhyvinvointi
 - hyvä kohtelu
- Kertoa toiminnassa havaitsemistaan puutteista tai vaaroista OLKA-koordinaattorille.



Teemapäivässä sitoudumme

- Vaitiolovelvollisuuteen.
 - Pidän salassa kaiken, mitä kuulen, näen tai muutoin saan tietooni. Vaitiolovelvollisuuteni jatkuu myös sen jälkeen, kun poistun sairaalan tiloista.
- Noudatan hyvää käsihygieniää liikkuessani sairaalan tiloissa.
 - Näin estän infektioiden leviämisen.
- En tupakoi sairaalan tiloissa ja tilojen välittömässä läheisyydessä.
- Saavun KYSin tiloihin tuoksutta.
- En ota kantaa terveydenhuollon antamaan hoitoon tai lääkitykseen.
- En markkinoi lääkkeitä, lääkinnällisiä laitteita, tutkimuksia, hoitoja tai muita terveydenhuollon palveluntarjoajia teemapäivien aikana.
- Kunnioitan asiakkaan uskonnollista ja poliittista vakaumusta.
 - En markkinoi omaa uskonnollista tai poliittista vakaumustani.



Teemapäivässä sitoudumme

- Pääsairaalan OLKA-piste avautuu klo 10. Sitoudumme OLKAna olemaan paikalla Pääsairaalan OLKA-pisteellä klo 9.45.
- Sädesairaalan ja Kaarisairaalan OLKA-pisteille OLKA opastaa toimijat ennakkoon sovittusti teemapäivän pitoon klo 10-alkaan.
- Saavun OLKA-pisteelle 15 minuuttia ennen kuin teemapäivä alkaa ja olen teemapäivässä sovittun ajan paikalla.
- Erotan järjestötoiminnasta tiedottamisen ja järjestötoimintaan suostuttelun.
 - Puolueeton tiedottaminen potilasjärjestöistä on sallittua, mutta jäsenyyteen suostuttelu on kiellettyä.
- En käsittele rahaa OLKA-pisteellä.
 - Rahan vastaanottaminen potilaalta on kiellettyä.
- En kiinnitä lasiseiniin tai ikkunoihin julisteita.
- En jätä omia tavaroitani vartioimatta päivän aikana. KYS, OLKA-piste tai Tukipilari eivät vastaa tavaroiden vartioimisesta.
 - Voin kuitenkin jättää OLKA-pisteen ovet auki lähtiessäni tauolle, kun huolehdin siitä, ettei omia tavaroita jää esille.
- Huolehdin omasta ja muiden turvallisuudesta niin, etten jätä roll-uppeja, esitteitä tai muuta materiaalia kulkuväylille.



Teemapäivässä sitoudumme

- Huolehdi itse vakuutuksistani.
 - OLKA-pisteen tila on luonteeltaan julkista tilaa. Tukipilari, KYS tai OLKA-piste eivät vastaa teemapäivänpitäjän vakuutuksista eivätkä ole ottaneet vakuutuksia teemapäivänpitäjille teemapäivien ajaksi.
- Sitoudumme toimittamaan OLKA-koordinaattorille teemapäivien kohtaamisten määrät sekä antamaan palautteen teemapäivästä.



KYSillä, Tukipilarilla ja OLKA-pisteellä on oikeus

- Valvoa, kehittää ja arvioida OLKA-teemapäivien toimintaa ja laatua.
- Ohjata teemapäivän pitäjän toimintaa OLKA-pisteellä, etenkin jos sen toiminta on KYSin, Tukipilarin ja OLKA-pisteen periaatteiden vastaista, laitonta tai se ei ole riittävän turvallista.
- Mikäli teemapäivän pitäjä ei ole noudattanut ohjeita, voivat KYS, Tukipilari ja OLKA-piste päättää teemapäivän pitämisestä.



Hätätilanteet

- Mikäli teemapäivän aikana sattuu odottamaton tai poikkeava tilanne, ota yhteyttä:
 - OLKA- yhdistystoiminnan koordinaattoriin Anne Tossavaiseen p. 041 314 9658 ma-pe klo 10-14
 - KYS vartija 24/7 puh. 040 509 5061



Materiaalit OLKA-pisteellä

- Yhdistykset voivat tuoda/jättää esitteitään ja lehtiään (max. A4 koko) jaettavaksi OLKA-pisteelle. Esitteet ja lehdet laitetaan OLKA-pisteellä kansioihin sekä lehtitelineisiin.
- Teemapäivien aikana on mahdollista laittaa esille omia isompia mainoksia niin pisteelle kuin TV-ruudulle.
- TV-ruudulla voit pyörittää Powerpoint-esitys dioja tai dioja, jonka esityskoko on (16:9) 1920 x 1080 px.
- OLKA-pisteen kirjavaihtopisteelle voi myös tuoda hyväkuntoisia kirjoja.
 - Asiakkaat voivat ottaa kirjavaihtopisteeltä mukaansa minkä tahansa kirjan ja tuoda omia kirjojaan, joista haluavat luopua.
- -Emme ota vastaan uskonnollista, poliittista tai arkaluontoista materiaalia sisältävää kirjallisuutta.



Tervetuloa teemapäivän pitoon OLKA-pisteille!

