



**Näin toimin
OLKA®-pisteellä
teemapäivissä**

OLKA®-piste

- Teemapäivien järjestäminen OLKA®-pisteellä perustuu vapaaehtoisuuteen, mutta onnistumisen edellytyksenä on toimiminen yhteisten pelisääntöjen mukaisesti. Se varmistaa turvallisen ja luottamuksellisen ilmapiirin kohtaamisessa sairaalan potilaan ja hänen läheisensä kanssa.
- Toiminta OLKA-pisteellä edellyttää
 - vuorovaikutusta
 - läsnäoloa ja
 - empatiaa

Ketkä voivat esittäytyä OLKA-pisteellä?

- OLKA-pisteellä voivat esittäytyä potilasyhdistykset, yhdistyksistä koostuvat verkostot, oppilaitokset ja sairaalan yksiköt.
- OLKA-pisteellä ei saa esitellä tai mainostaa yksityisten tai muiden yritysten terveyden- tai sairaanhoidollista toimintaa.

Teemapäivän varaus OLKA-pisteelle

- Teemapäivä on varattava **viimeistään edellisen kuukauden 25. päivään mennessä.**
 - Markkinointia varten toivomme, että ilmoitatte seuraavan kuukauden teemapäivät yllä olevan mukaisesti.
 - Esimerkiksi maaliskuun teemapäivät on hyvä ilmoittaa helmikuun 25. päivään mennessä.
- **Teemapäivien varaus**
 - OLKA-koordinaattori Juuso Vartiainenltä:
olka@kuh.fi
p. 044 729 2176

Ilmoitathan teemapäivää varatessasi seuraavat tiedot

- Pääjärjestäjäyhdistyksen, oppilaitoksen tai sairaalan yksikön nimen sekä mahdollisten muiden mukana olevin järjestäjien ja/tai organisaatioiden nimet.
- Teemapäivän yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Teemapäivän aihe.
- Irtoseinän tarve. Irtoseinälle voi kiinnittää yhdistysten julisteita.

Varatun teemapäivän peruutus

- Mikäli teemapäiväsi peruuntuu, toivomme että ilmoitat siitä viimeistään **seitsemän (7)** päivää ennen teemapäivää tai äkillisissä peruuntumisissa mahdollisimman nopeasti OLKA-koordinaattori Juuso Vartiainenille:
[juuso.vartiainen \(AT\) tukipilari.fi](mailto:juuso.vartiainen(AT)tukipilari.fi) , p. 044 729 2176
- Mikäli Juuso Vartiainen ei ole tavoitettavissa, teemapäivän peruuntumisesta ilmoitetaan OLKA-toimija Eeva Ledentsalle: [eeva.ledentsa \(AT\) kuh.fi](mailto:eeva.ledentsa(AT)kuh.fi) , p. 044 711 3565

Teemapäivien aikana teemapäivän pitäjällä on

OIKEUS

- Luoda taitojensa ja kiinnostuksensa mukainen teemapäivä OLKA-pisteellä.
- Saada teemapäivän toimintaan ohjeita.
- Toimia turvallisessa toimintaympäristössä.
- Saada ja antaa palautetta.
- Mahdollisuus kehittyä.

VELVOLLISUUS

- Toimia KYSin, OLKA-pisteen ja Tukipilarin arvojen, periaatteiden, ohjeiden ja sääntöjen mukaisesti:
 - potilaslähtöisyys
 - ammattitaito
 - työhyvinvointi
 - hyvä kohtelu
- Kertoa toiminnassa havaitsemistaan puutteista tai vaaroista OLKA-koordinaattorille.



Teemapäivässä minä sitoudun

Teemapäivässä sitoudun

- Vaitiolovelvollisuuteen.
 - Pidän salassa kaiken, mitä kuulen, näen tai muutoin saan tietooni.
Vaitiolovelvollisuuteni jatkuu myös sen jälkeen, kun poistun sairaalan tiloista.
- Noudatan hyvää käsihygieniaa liikkuessani sairaalan tiloissa.
 - Näin estän infektioiden leviämisen.
- En tupakoi sairaalan tiloissa ja tilojen välittömässä läheisyydessä.
- Saavun KYSin tiloihin tuoksutta.
- En ota kantaa terveydenhuollon antamaan hoitoon tai lääkitykseen.
- En markkinoi lääkkeitä, lääkinnällisiä laitteita, tutkimuksia, hoitoja tai muita terveydenhuollon palveluntarjoajia teemapäivien aikana.
- Kunnioitan asiakkaan uskonnollista ja poliittista vakaumusta.
 - En markkinoi omaa uskonnollista tai poliittista vakaumustani KYSillä.

Teemapäivässä edelleen sitoudun

- Saavun OLKA-pisteelle viimeistään 15 minuuttia ennen teemapäivän alkua valmistelevaan päivää ja olen teemapäivässä sovitun ajan paikalla.
- Erotan järjestötoiminnasta tiedottamisen ja järjestötoimintaan suostuttelun.
 - Puolueeton tiedottaminen potilasjärjestöistä on sallittua, mutta jäsenyyteen suostuttelu on kiellettyä.
- En käsittele rahaa OLKA-pisteellä.
 - Rahan vastaanottaminen potilaalta on kiellettyä.
- En kiinnitä lasiseiniin tai ikkunoihin julisteita.
- Vältän tarpeettoman melun tuottamista.
- En jätä omia tavaroitani vartioimatta päivän aikana. KYS, OLKA-piste tai Tukipilari eivät vastaa tavaroiden vartioimisesta.
 - Voin kuitenkin jättää OLKA-pisteen ovet auki lähtiessäni tauolle, kun huolehdin siitä, ettei omia tavaroita jää esille.
- Huolehdin omasta ja muiden turvallisuudesta niin, etten jätä roll-uppeja, esitteitä tai muuta materiaalia lattialle tai kulkuväylille.

Teemapäivässä edelleen sitoudun

- Huolehdin itse vakuutuksistani.
 - OLKA-pisteen tila on luonteeltaan julkista tilaa. Tukipilari, KYS tai OLKA-piste eivät vastaa teemapäivänpitäjän vakuutuksista eivätkä ole ottaneet vakuutuksia teemapäivänpitäjille teemapäivien ajaksi.
- Sitoudun teemapäivien pitäjänä toimittamaan OLKA-koordinaattorille teemapäivien kohtaamisten määrät.
- Mikäli minulta kysytään teemapäivän aikana kysymyksiä OLKA-asioista, ohjaan henkilön OLKA-koordinaattorin puheille: Juuso Vartiainen, p. 044 729 2176.
- KYSiin liittyvistä kysymyksissä ohjaan henkilön asiakkuuden projektikoordinaattori Merja Ålanderin puheille p. 044 717 2998.

KYSillä, Tukipilarilla ja OLKA-pisteellä on oikeus

- Valvoa, kehittää ja arvioida OLKA-teemapäivien toimintaa ja laatua.
- Ohjata teemapäivän pitäjän toimintaa OLKA-pisteellä, etenkin jos sen toiminta on KYSin, Tukipilarin ja OLKA-pisteen periaatteiden vastaista, laitonta tai se ei ole riittävän turvallista.
- Mikäli teemapäivän pitäjä ei ole noudattanut ohjeita, voivat KYS, Tukipilari ja OLKA-piste päättää teemapäivän pitämisestä.

Hätätilanteet

- Mikäli teemapäivän aikana sattuu **odottamaton tai poikkeava tilanne**, ota yhteyttä:
 - OLKA-koordinaattoriin Juuso Vartiaiseen, p. 044 729 2176 tai
 - KYSin projektikoordinaattoriin Merja Ålanderiin, p. 044 717 2998

Esitteet ja lehdet OLKA-pisteellä

- Yhdistykset voivat tuoda/jättää esitteitään ja lehtiään jaettavaksi OLKA-pisteelle teemapäivän jälkeen. Esitteet ja lehdet laitetaan OLKA-pisteellä kansioihin.
- Oppilaitokset ja sairaalan yksiköt olkaa yhteydessä OLKA-koordinaattori Juuso Vartiainen esitteiden tuomisesta/jättämisestä OLKA-pisteelle teemapäivän jälkeen.
[juuso.vartiainen\(AT\)tukipilari.fi](mailto:juuso.vartiainen(AT)tukipilari.fi), p. 044 729 2176
- OLKA-pisteen kirjavaihtopisteelle voi myös tuoda hyväkuntoisia kirjoja.
 - Sairaalan asiakkaat voivat ottaa kirjavaihtopisteeltä mukaansa minkä tahansa kirjan ja tuoda omia kirjojaan, joista haluavat luopua.
 - Kirjat eivät saa sisältää lääke-esittelyjä, pornografista ja/tai laitonta materiaalia.

Yhdistyksen vertaistoiminta Vertaistalossa

- OLKAN koordinoima valtakunnallinen <https://www.terveyskyla.fi/vertaistalo> -verkkopalvelu tarjoaa luotettavaa tietoa ja vertaiskokemuksia.
- Palvelu kokoaa yhteen potilasyhdistysten tarjoamaa vertaistukea sairastuneelle ja heidän läheisilleen <https://www.terveyskyla.fi/vertaistalo/etsi-vertaistukea> -hakukoneeseen.
- Mikäli yhdistys pitää teemapäiviä OLKA-pisteellä ja yhdistyksellä on vertaistoimintaa, heidän olisi hyvä ilmoittaa vertaistoiminnastaan Vertaistalossa.

