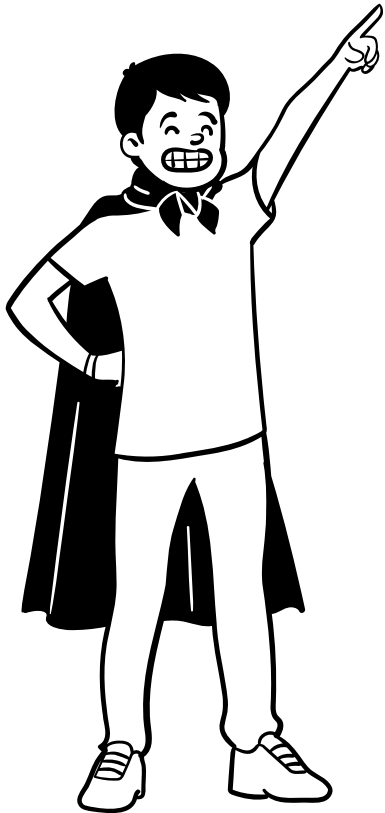

Saattajapalveluinfo vapaaehtoisille



Muutama sana pilotoinnista



- Pilotointi on uuden asian kokeilujakso, jossa testataan jotain täysin uutta toimintamallia
- Pilotoinnissa opitaan yrityksen ja erehdyksen kautta
- Tietyt asiat pystytään suunnittelemaan ennakkoon, mutta pilotoinnissa vastaan tulee aina asioita, joita emme ole osanneet välttämättä ennakoida
- Pilotoinnin lopuksi tehdään yhteenveto: mitä opimme, mikä toimi, mikä ei toiminut sekä suunnitellaan, miten toimimme jatkossa

Saattajapalvelupilotti Kliinisen radiologian yksikön kanssa Kuopion yliopistollisessa sairaalassa 27.3.–17.5.2024

- OLKA-vapaaehtoiset saattavat asiakkaan sairaalassa sovitusta paikasta **röntgeniin** ja **takaisin sovittuun paikkaan**. Saattamiset tapahtuvat sairaalan sisällä, puhelimesta ennakkoon sovittu lähtö- ja päättymispaikka.
- Pilotoinnin aikana OLKA-vapaaehtoiset **saattavat ma-pe klo 7.45 – päättyen 14. Saattamisen kokonaiskesto enintään 3 h**. Saattamisen kesto arvioidaan saattamista varatessa. Kestoa on kuitenkin haasteellista arvioida (esimerkiksi onko lääkäriaika myöhässä jne.). Vapaaehtoinen odottaa vastaanottoajan aulassa, eikä tule mukaan vastaanotolle.
- **Palvelu on asiakkaalle maksuton.**

Aikataulu

- Tiedote potilaskirjeisiin vko 9 alkaen
- Ensimmäinen puhelinaika vko 13 ke klo 12–14, saattamiskeikkojen sopiminen
- Ensimmäisten saattamistilanteiden ilmoittaminen asiakkaalle vko 14
- Ensimmäiset saattamiset vko 15
- Saattamiset arkisin ma-pe klo 7.45- päättyen klo 14 pois lukien arkipyhät.
- **Viimeinen soittoaika jo viikolla 17, koska vkolla 18 on vappuaatto.**
- Viimeiset ajat ilmoitetaan asiakkaille vko 19
- Pilotointi kestää viikolle 20 eli viimeinen viikko, jossa saattamiset tapahtuvat.



Varaaminen

- **Saattaja varataan viimeistään kaksi viikkoa etukäteen.**
- Varauksen jälkeen tieto saattokeikasta vapaaehtoisille ja **edeltävällä viikolla ennen ajanvarausta ilmoitamme varaajalle, onko OLKAN kautta mahdollista saada saattaja.**
- Saattamispyynnöt tehdään soittamalla 044 7113565 seuraavina aikoina. Tuula vastaanottaa puhelut;
 - ke 27.3. klo 12–14
 - ke 3.4. klo 12–14
 - ke 10.4. klo 12–14
 - ke 17.4. klo 12–14
 - ke 24.4. klo 12–14



Huomioon otettavat asiat:

- Saatettavan tulee olla itsenäinen perustoiminnoissa esim. itsenäinen vessassa käynti.
- Saatettavan tulee pystyä hahmottamaan aikaa ja paikkaa.
- Ei sänkypotilaita tai esilääkitystä. Ei korvaa potilaskuljetusta.
- Vapaaehtoiset eivät osallistu hoitoon eivätkä tule mukaan lääkärin vastaanotolle.
- Vapaaehtoinen ei ole valvonta- eikä hoitovastuussa asiakkaasta.
- Vapaaehtoiset voivat oman fyysisen kunnon perusteella päättää, pystyvätkö he kuljettamaan potilasta esimerkiksi pyörätuolilla. Ensisijaisesti saattaminen kävellen.
- Sairaalavapaaehtoistoiminta perustuu vapaaehtoisuuteen, jonka vuoksi emme voi aina taata vapaaehtoisen saatavuutta.



Kysymyksiä?

